

Marketplace kasutamise ja seal ostude sooritamise tingimused

Internetikaupluste People Fitness aplikatsioonis Marketplace'i - mida esindab People Fitness Holding OÜ, registreeritud Eesti Vabariigis, registreerimisnumber 14145593, juriidiline aadress Tatari 8/Sakala 22-17A, Tallinn, Harjumaa, 10114 (edasises tekstis – People Fitness) - kasutamiseks ja/või seal ostude sooritamiseks palun tutvuge ja aktsepteerige allpool lisatud Marketplace'i poolt pakutavate ostutingimuste kogumiga (edaspidi – Tingimused):

1. Üldtingimused

- 1.1. Koosõlas käesolevate Tingimustega müüb People Fitness Marketplace People Fitness aplikatsioonis (edaspidi – Internetikauplus) välja pandud kaupu. Ostja ostab ja võtab kauba vastu vastavalt sortimendile, mille ta näitab ära Internetikaupluses tehtud tellimuses (edaspidi – tellimus). Omandiõigus kaubale läheb ostjale üle kauba ostusumma täieliku tasumise ja laekumise päeval.
- 1.2. Internetikaupluses registreerudes ja käesolevate Tingimustega nõustudes kinnitab ostja, et ta on täisealine teovõimeline isik. Ostja kinnitab, et kasutab Internetikauplust koosõlas õigusaktidega ja vaid autoriseeritult. Tingimuste või õigusaktide igasuguse rikkumise korral on People Fitness'il õigus viivitamatult taganeda ostja poolt sooritatud ostu lepingust ja/või keelata ostjal Internetikaupluse kasutamine.

2. Hind ja arveldamise kord

- 2.1. Internetikaupluses on kõigi kaupade hinnad näidatud koos nendes sisalduva, normatiivaktides määratud mahus arvutatud käibemaksuga ja kohaletoimetamisteenusega. Pakutavad hinnad on kehtivad kauba juures näidatud ajavahemiku jooksul. Kinnitades tellimuse koosõlas tellimusvormiga, nõustub ostja kehtiva kaubahinna tasumisega.
- 2.2. Kauba ja valitud tarnekoha eest tasumiseks saab kasutada oma pangakaarti, sisestades tellimuse sooritamisel kaardi andmed.
- 2.3. Kauba ostusumma tasumist kinnitab nupp Internetikaupluses 'TELLIN'. Sel hetkel võetakse tasu väljavalitud kauba eest maha pangakaardilt, mille andmed sisestati.

3. Kauba tellimine ja kohaletoimetamine

- 3.1. Kauba ostmiseks täidab People Fitness aplikatsioonis registreerunud ja käesolevate Tingimustega nõustunud ostja Internetikaupluses tellimusvormi ja aktsepteerib selle, vajutades vastava viitega nupule. Tellimuse aktsepteerimine sisaldab ostja kohustust teostada tasumine. People Fitness saadab pärast ostja tellimuse kättesaamist kinnituse tellimuse jõustumise ja täitmise kohta. Tellimus on jõus kuni selle täitmiseni või kuni hetkeni, mil sellest käesolevates Tingimustes ettenähtud juhtudel taganetakse.
- 3.2. Kauba kättetoimetamine ostjale teostatakse ostja poolt väljavalitud klubis ja pärast ostu eest tasumist. Ühe tööpäeva jooksul pärast makse saamist teatab People Fitness ostjale avalduses näidatud e-posti aadressil, et kaup on kättesaamiseks valmis.
- 3.3. Kauba kättesaamine võib vastavalt kauba tellimuses näidatud Marketplace'i ooteajale ja tellimuses määratud kättetoimetamiskohale toimuda, saades vastava kinnituse näidatud e-posti aadressil ja ostja ilmutisel näidatud People Fitness klubisse administraatori juurde (retseptsioonis). Ostjal tuleb kaup välja võtta 5 tööpäeva jooksul alates People Fitness'i poolt saadetud ja kauba kättesaamiseks valmisolekust informeeriva teate saamisest.
- 3.4. Ostja kohustub olema kättesaadav tellimuses näidatud e-posti aadressil ja/või mobiiltelefoni numbril, et kokku leppida kauba detailides (tähtajas, kohas) ja teistes küsimustes tellimuse täitmiseks.

- 3.5. Kauba tarnimine vastavalt tellimusele loetakse teostatuks ja tellimus täidetuks kui kaup on üle antud ostjaga kooskõlastatud kohas ostjale või ostja poolt volitatud isikule, veendudes tema identiteedis ja volituses isikut tõendava dokumendi alusel (pass, ID kaart) või vastava volituse alusel.
- 3.6. People Fitness taganeb ühepoolselt tellimuse täitmisest, välja arvatud juhul kui pooled lepidvad kokku teisiti, juhul kui kauba kohaletoimetamist ei ole võimalik teostada vastavalt tellimuses näidatud kohaletoimetamiskuupäevale käesolevates Tingimustes määratud tähtajal ja korras ostja süü või sellest sõltuvate asjaolude tõttu, see tähendab, ostja ei ole käesolevates Tingimustes määratud tähtajal People Fitness klubis administraatori käest kaupa välja võtnud, sealhulgas ka juhul kui käesolevates tingimustes ettenähtud tähtajal ei ole õnnestunud ostjaga kauba detailide (koha suhtes) osas kokku leppida, ostja või tema volitatud isik ei ilmu kooskõlastatud kohaletoimetamistähtajal ja/või üleandmiskohta, või ei ole võimalik ostjat identifitseerida või veenduda ostja poolt volitatud isiku volituses.
- 3.7. Juhul kui People Fitness ühepoolselt ostutehingust taganeb, tagastab ta ostjale temalt saadud ostusumma 30 päeva jooksul alates ostja avalduse saamise päevast - enne seda kooskõlastades tagastatava summa suuruse ostjaga. Avaldus raha tagastamiseks tuleb esitada hiljemalt 30 päeva jooksul alates ostu sooritamise kuupäevast ja pärast selle tähtaja möödumist kaotab ostja õiguse raha tagastamist nõuda.
- 3.8. Kaup tarnitakse tootjapakendis. Kauba vastuvõtt ja kvaliteedi kontrollimine teostatakse kauba kätteandmisel, mõlema poole juuresolekul ja pooled kontrollivad, kas ei esine kauba või selle pakendi defekte.

4. Kauba kasutamine ja kvaliteet

- 4.1. Ostja kohustub kaupa kasutama ainult kooskõlas selle tootja juhiste, vastavalt kauba omadustele ja ettenähtud kasutuseesmärkidele.
- 4.2. People Fitness garanteerib müüdava kauba vastavuse tootjagarantiidele ja standarditele. Kauba kujutis Internetikaupluses on vaid informatiivne ja võib tegelikkuses erineda. People Fitness ei garanteeri kauba vastavust ostja igasugustele soovidele või kasutuseesmärkidele.
- 4.3. Pretensioonid kauba lepingu tingimustele vastavuse kohta lahendatakse kooskõlas Tarbijakaitse seaduse normidega. People Fitness kohustused ei kata defekte, mis on tekkinud kauba valesti kasutamise, transportimise ja/või säilitamise tulemusel ning ei kata ka kauba normaalset kulumist selle kasutamise jooksul. Garantii ajal ja pärast seda, pöördudes People Fitness klubisse ning vastavalt kauba valmistajate poolt antud garantii- ja käesolevatele Tingimustele tagatakse kaubale teenindamine kauba tootja autoriseeritud teeninduskeskustes.

5. Poolte kohustused ja muud tingimused

- 5.1. Ostja võib esitada pretensiooni kauba ostutehingu kohta elektrooniliselt, saates selle e-posti aadressil latvia@peoplefitness.eu (Lätis), lithuania@peoplefitness.eu (Leedus) ja estonia@peoplefitness.eu (Eestis). People Fitness annab hiljemalt 30 päeva jooksul e-kirjaga vastuse ostja pretensioonile. Kohustuste täitmise osas tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.
- 5.2. Ostjal, keda normatiivaktide kohaselt loetakse tarbijaks (füüsiline isik), on kooskõlas normatiivaktidega õigus distantsilt sooritatud kauba soetusest taganeda 14 päeva jooksul alates kauba tarnimisest. Taganemisõiguse kasutamise korral kohustub ostja isiklikult tagastama Internetikauplusest soetatud kauba selle müüjale People Fitness. Taganemisõiguse kasutamise korra kirjelduse ja taganemisavalduse vormi leiab www.peoplefitness.eu jaotisest "Olulised dokumendid".
- 5.3. Ostja nõustub oma registreerumisel ja tellimuses näidatud ning Internetikaupluse kasutamise käigus saadud füüsilise isiku andmete ja/või andmete töötlemise tingimustega tellimuse täitmise vajadusteks, ([vaadata alljärgnevalt](#)).

- 5.4. People Fitness kasutab ostjaga suhtlemiseks ostja poolt ostu sooritamise ajal näidatud e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoni numbrit. Kõik teated, mis on ostjale saadetud tellimusel näidatud e-posti aadressil või mobiiltelefoni numbril, loetakse kättesaaduiks.
- 5.5. Internetikauplust külastades, seal registreerudes ja/või tellimust sooritades nõustub ostja käesolevate Tingimustega. Käesolevad Tingimused kohalduvad kõigile uutele teenustele ja Internetikaupluse funktsioonidele. People Fitness omab õigust muuta käesolevaid Tingimusi igal ajal, avaldades muudatused oma veebilehel ja ostjal on kohustus Tingimused läbi vaadata enne Internetikaupluse kasutamist ja/või tellimuse sooritamist. Internetikaupluse kasutamine ja/või tellimuse sooritamine pärast Tingimuste igasuguste muudatuste avalikustamist loetakse ostja nõustumiseks antud muudatustega.
- 5.6. People Fitness Internetikaupluse kontaktinformatsioon: e-posti aadress – latvia@peoplefitness.eu (Lätis), lithuania@peoplefitness.eu (Leedus) ja estonia@peoplefitness.eu (Eestis).

OSTJATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED ostude sooritamisel People Fitness Internetikaupluses

1. Ostja isikuandmete vastutav töötleja on People Fitness Holding OÜ, registreeritud Eesti Vabariigis, registreerimisnumber 14145593, juriidiline aadress Tatari 8/Sakala 22-17A, Tallinn, Harjumaa, 10114 (edasises tekstis – People Fitness). Kõik, ostja isikuandmete töötlemisega (sealhulgas õiguslikkuse, kaitse, ostja õiguste teostamisega) seotud küsimused saab esitada elektrooniliselt, saates need Marketplace kasutamise- ja seal ostude sooritamise tingimuste punktis 5.6. nimetatud e-posti aadressidel.
2. People Fitness töötleb ostja isikuandmeid järgmistel eesmärkidel: (i) kauba ostuteenuse osutamiseks, (ii) kauba kohaletoimetamise tagamiseks, (iii) kaupade ostustatistika kajastamiseks, (iv) maksete arvestuse haldamiseks, kaupade üleandmiseks-vastuvõtmiseks, loobumisõiguse realiseerimiseks, kaupade tagastamiseks ja väljavahetamiseks, (v) teenuste osutamise kvaliteedi kontrollimiseks. Ostja isikuandmeid töödeldakse ka ostu eest tasumiseks teostatavate maksete teostamiseks – vaadata käesolevate tingimuste punkti 7.
3. People Fitness töötleb ostja isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel: (i) andmeid töödeldakse lepingu, mille lepingusõlmijaks pooleks on ostja, täitmiseks või tegevuste teostamiseks ostja nõudmisel enne lepingu sõlmimist; (ii) andmeid töödeldakse vastutavat töötlejat puudutavate juriidiliste kohustuste täitmiseks; (iii) andmeid töödeldakse vastutava töötleja või kolmanda isiku legitiimsete huvide järgimiseks, välja arvatud juhul kui ostja huvid või põhiõigused või põhivabadused, milleks on vajalik isikuandmete kaitse, on sellistest vastutava töötleja või kolmanda isiku huvidest olulisemad. Erandjuhtudel võib ostja isikuandmete töötlemine olla põhjendatud ostja poolt antud nõusolekuga oma isikuandmete töötlemiseks ühel või mitmel konkreetsel eesmärkidel, kuid sellistel juhtudel tagab People Fitness informeeritud, vaba, fikseeritud ja igal ajal tühistatava nõusoleku saamise.
4. People Fitness töötleb järgmisi ostja isikuandmeid: (i) nimi, perekonnanimi; (ii) e-post; (iii) elektroonilise kommunikatsioonivoo informatsioon.
5. Ostja isikuandmeid võidakse töödelda People Fitness legitiimsete huvide järgimiseks, näiteks juhul kui (i) ostja vaidlustab People Fitness kohustuste ausameelse täitmise, kasutades muuhulgas tarbijakaitse õigusi, kasutab loobumisõigust, tagastab kauba – oma õiguslike huvide kaitseks ja tõestamaks, et People Fitness on täitnud Marketplace kasutamise ja seal ostude sooritamise tingimusi; või (ii) People Fitness kontrollib ostuplatvormi tööd – teenuste osutamise kvaliteedi parandamiseks ja/või platvormi töös puuduste ja vigade kõrvaldamiseks. Ostuplatvormis ei teostata automatiseeritud otsuste vastuvõtmist ega profileerimist.
6. Marketplace kasutamise ja seal ostude sooritamise tingimuste punktide 3.2. ja 5.1. täitmiseks töödeldakse ostja isikuandmeid sõltuvalt tellimuse täitmise kohast järgmistel, isikuandmete saajate juures: Lätis – SIA “fit PEOPLE”, registreerimisnumber 40103910132, aadress Ernesta Birznieka-Upīša tänav 21A, Riias, LV-1011; Leedus – UAB PEOPLE FITNESS LT, registreerimisnumber 304436012, aadress Jogailos G. 4, LT-01116, Vilnius; Eestis – PEOPLE FITNESS EESTI OÜ, registreerimisnumber 14106127, aadress Tatari 8/ Sakala 22-17A, 10141, Tallinn.

7. Ostuplatvormi kaudu teostatud ostude eest tasumiseks teostatavate maksete teostamist tagab finantsvaldkonna reguleeritud makseteenuste osutaja – makseasutus „Braintree Payment Services”, kes on ostja isikuandmete vastutav töötaja järgmisel eesmärgil – maksete teostamine ostude eest. „Braintree Payment Services” töötleb ostja isikuandmeid vastavalt maksete teostamise teenuse tingimustele ja vastava teenuslepingu tingimustele.

8. People Fitness ei töötle ostja isikuandmeid väljaspool Balti riike. Ostja isikuandmete töötlemine on seotud ainult käesolevate tingimuste punktis 2. nimetatud eesmärkide täitmisega.

9. Ostja isikuandmeid säilitatakse niikaua, kuni on jõus Ostja Kliendileping ükskõik millise People Fitness partnerettevõttega: Lätis – SIA “fit PEOPLE”, registreerimisnumber 40103910132, aadress Ernesta Birznieka-Upīša tänav 21A, Riias, LV-1011; Leedus – UAB PEOPLE FITNESS LT, registreerimisnumber 304436012, aadress Jogailos G. 4, LT-01116, Vilnius; Eestis – PEOPLE FITNESS EESTI OÜ, registreerimisnumber 14106127, aadress Tatari 8/ Sakala 22-17A, 10141, Tallinn, ning ka 10 aastat ja 3 kuud pärast Kliendilepingu lõppemist, järgides tsiviilõiguslikke suhteid reguleerivates õigusaktides ettenähtud, nõudeõiguse aegumise lõpptähtaega.

10. Oma isikuandmetega seoses on Ostjal järgmised õigused:

Õigus	Kirjeldus
Pääseda ligi oma isikuandmetele	Ostjal on õigus saada meilt kinnitus selle kohta, kas isikuandmeid töödeldakse või mitte ning juhul kui neid töödeldakse, pääseda isikuandmetele ligi ja saada nende kohta järgmist informatsiooni: (i) isikuandmete töötlemise eesmärgid; (ii) isikuandmete kategooriad; (iii) isikuandmete saajad või saajate kategooriad; (iv) isikuandmete säilitamise kestus või kriteeriumid, mille alusel määratakse säilitamise kestus.
Parandada oma isikuandmeid	Ostjal on õigus nõuda isikuandmete parandamist juhul kui ostja on konstateerinud, et People Fitness käsutuses olev informatsioon on vale või ebatäielik.
Kustutada oma isikuandmeid	Ostjal on õigus nõuda isikuandmete kustutamist ja People Fitness täidab selle nõudmise viivitamatult, juhul kui esineb vähemalt üks järgmistest tingimustest: (i) isikuandmeid ei vajata enam seoses eesmärkidega, millistel neid koguti või töödeldi muul viisil; (ii) ostja tühistab enda poolt antud nõusoleku isikuandmete töötlemiseks ning ei esine muud, seaduslikku alust nende töötlemiseks; (iii) andmete töötlemine on põhjendatud People Fitness või kolmanda isiku legitiimsete huvide järgimiseks, kuid ostja huvide, põhiõiguste ja põhivabaduste kaitse on olulisem People Fitness või kolmanda isiku legitiimsetest huvidest; (iv) kui isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult; (v) People Fitnessi juriidilise kohustuse tagamiseks, mis on määratud normatiivaktides.
Piirata oma isikuandmete töötlemist	Ostjal on õigus paluda isikuandmete töötlemise piiramist juhul kui Ostja on seisukohal, et People Fitnessi poolt töödeldavad isikuandmed ei ole täpsed.
Vaidlustada oma isikuandmete töötlemine	Ostjal on õigus vaidlustada People Fitness legitiimsete huvidega põhjendatud isikuandmete töötlemine.
Saada ja edastada oma isikuandmeid	Ostjal on õigus paluda väljastada oma töödeldavate isikuandmete koopia ning paluda edastada ostja poolt esitatud isikuandmed teisele vastutavale töötajale juhul kui selliste isikuandmete töötlemine on põhjendatud sõlmitud Kaubaostulepinguga ning see on tehniliselt võimalik.

11. Ostja isikuandmed saab People Fitness People Fitness aplikatsioonist, mis on seotud ostuplatvormiga. Ostja ise vastutab tõese ja täpse informatsiooni (sealhulgas isikuandmete) esitamise eest nii People Fitness aplikatsioonis kui ka ostuplatvormis. Ebatõese või ebatäpse informatsiooni esitamine ning ka teenuse osutamiseks vajaliku informatsiooni esitamata jätmine võib olla aluseks People Fitness poolsele, teenuse osutamisest keeldumisele, kooskõlas Marketplace kasutamise ja seal ostude sooritamise tingimustele.

12. Ostjal on õigus esitada avaldus käesolevate tingimuste punktis 8. ettenähtud õiguste kasutamise kohta, samuti ka palve igasuguse iseloomuga, oma isikuandmete töötlemisega People Fitness esindajate juures seotud pretensioonide läbivaatamiseks, ühel järgneval viisil:

- saates selle postiga (sealhulgas kullerpostiga), paber kandjal (tagades, et avaldus on allkirjastatud) käesolevate tingimuste punktis 5. nimetatud partnerettevõtete postiaadressil, näidates adressaadina ära: People Fitness Holding OÜ;

- saates selle elektroonilise dokumendi vormis (tagades, et avaldus on allkirjastatud vastavalt elektrooniliste dokumentide allkirjastamist reguleerivate normatiivaktide nõuetele) Marketplace kasutamise ja seal ostude sooritamise tingimuste punktis 5.6. nimetatud e-posti aadressidel, näidates adressaadina ära: People Fitness Holding OÜ.

13. Ostjal on õigus esitada kaebus riiklikule järelevalveasutusele, pidades sealjuures kinni vastava riikliku järelevalveasutuse poolt määratud avalduste esitamise tingimustest:

- Lätis: Datu valsts inspekcija, link lisateabe saamiseks - <http://www.dvi.gov.lv/lv/>;

- Eestis: Andmekaitse Inspeksioon, link lisateabe saamiseks - <https://www.aki.ee/et/>; - Leedus:

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, link lisateabe saamiseks - <https://www.ada.lt/>.

TAGANEMISÕIGUSE KASUTAMINE People Fitness Internetikauplustes sooritatud ostudest.

1. Allpooltoodud juhud välja arvatud, võib ostja, kes loetakse tarbijaks normatiivaktide mõistes, kasutada loobumisõigust ja ühepoolselt taganeda tellimuses näidatud kauba ostust 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamise hetkest.
2. Ostja ei saa kasutada taganemisõigust, juhul kui:
 - 2.1. ostja on avanud sellise kauba pakendi, mida tervislikel ja hügieeniga seotud kaalutlustel tagastada ei saa;
 - 2.2. kaubad valmistatakse ostja suuniste kohaselt või on selgelt personaliseeritud,
 - 2.3. muudel, normatiivaktides määratud juhtudel.
3. Enne taganemisõiguse lõppemise tähtaega informeerib ostja oma otsusest tellimusest loobumise kohta People Fitness'i, esitades viimasele taganemisavalduse vormi või teate taganemisõiguse kasutamise kohta. Tähtajast on kinni peetud, kui ostja saab taganemisavalduse vormi või teate taganemisõiguse kasutamise kohta People Fitness'ile enne taganemisõiguse tähtaja lõppu. Ostja kohustuseks on tõendada taganemisõiguse kasutamist.
4. People Fitness tagab ostjale võimaluse täita taganemisõiguse avalduse vorm ja esitada see People Fitness'ile e-posti teel, elektroonilisel kujul. Kasutades elektronposti või muud iseseisvat informatsioonikandjat, teavitab People Fitness ostjat viivitamatult taganemisavalduse kättesaamisest.
5. Ostja annab kauba tagasi People Fitness klubi administraatorile, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast seda, kui on saatnud ära taganemisavalduse vormi või teate taganemisõiguse kasutamise kohta.
6. People Fitness tagastab ostjale viimase poolt tasutud rahasumma ilma põhjendamatu viivitusega, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil on kätte saanud informatsiooni ostja otsusest tellimusest taganemise kohta. People Fitness kasutab nimetatud rahasumma tagastamiseks sama makseviisi.
7. People Fitness'il on õigus pidada tasutud rahasumma tagastamine kinni kuni hetkeni, mil People Fitness on kauba kätte saanud.
8. Ostja vastutab kauba väärtuse vähenemise eest juhul kui kaup on kasutatud muul eesmärgil kui vaid kauba iseloomu, omaduste ja funktsioneerimise väljaselgitamiseks ning vastutab ka kauba tagastamise eest selle täielikus komplekteerituses. Juhul kui ostja tagastab sellise kauba, on People Fitness'il õigus selle vastuvõtmisest keelduda.