

„Marketplace“ naudojimo ir pirkimo taisyklės

Prieš naudodamiesi „Marketplace“, atstovaujamos Estijos Respublikoje registruotos „People Fitness Holding OU“, registracijos numeris 14145593, juridinis adresas: Tatari 8/Sakala 22–17A, Talinas, Harjumaa, 10114 (toliau – „People Fitness“), interneto parduotuvės „People Fitness“ taikomąja programėle ir (arba) pirkdami joje, perskaitykite ir sutikite su toliau pridėdamomis „Marketplace“ pirkimo taisyklėmis (toliau – taisyklės):

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Pagal šias taisykles „People Fitness“ parduoda prekes, esančias „Marketplace People Fitness“ (toliau – internetinė parduotuvė) taikomojoje programėlėje. Pirkėjas pagal pasirinktą asortimentą perka ir priima prekę, kurią nurodo internetinės parduotuvės užsakyme (toliau – užsakymas). Nuosavybės teisė į produktą pirkėjui pereina dieną, kai gauna visą prekės pardavimo kainą ir gauna šią prekę.
- 1.2. Registruodamasis internetinėje parduotuvėje ir sutikdamas su šiomis taisyklėmis, Pirkėjas patvirtina, kad jis yra pilnametis veiksnus asmuo. Pirkėjas patvirtina, kad naudos interneto parduotuvę tik įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Jei būtų pažeidžiamos taisyklės ar teisės aktų nuostatos, „People Fitness“ turi teisę nedelsdama nutraukti pirkėjo atlikto pirkimo sutartį ir (arba) neleisti pirkėjui naudotis internetinės parduotuvės paslaugomis.

2. Kaina ir apmokėjimo tvarka

- 2.1. Internetinėje parduotuvėje visos prekių kainos nurodomos su įskaičiuotu pridėtinės vertės mokesčiu pagal teisės aktų reikalavimus ir įskaičiuota suma už pristatymą. Siūlomos kainos galioja laikotarpiu, kuris nurodytas prekės etiketėje. Patvirtindamas užsakymą pagal užsakymo formą, pirkėjas sutinka sumokėti galiojančią prekės kainą.
- 2.2. Atliekant užsakymą už prekę ir pristatymo į pasirinktą vietą paslaugą galima apmokėti banko kortele: reikia įvesti jos rekvizitus.
- 2.3. Apmokėjimas už prekes patvirtinamas internetinės parduotuvės mygtuku UŽSAKYTI: tuo metu nuo banko sąskaitos nuskaičiuojamas mokestis už pasirinktą prekę.

3. Prekės užsakymas ir pristatymas

- 3.1. Norėdamas pirkti prekę, pirkėjas, kuris yra registruotas „People Fitness“ programoje ir sutiko su šiomis taisyklėmis, užpildo užsakymo formą internetinėje parduotuvėje ir ją patvirtina paspaudęs mygtuką su atitinkama nuoroda. Užsakymo patvirtinimas apima pirkėjo įsipareigojimą atlikti mokėjimą. Gavusi pirkėjo užsakymą, „People Fitness“ nusiunčia užsakymo įsigaliojimo ir vykdymo patvirtinimą. Užsakymas galioja tol, kol jis bus įvykdytas arba kol jis bus atšauktas šiose taisyklėse numatytais atvejais.
- 3.2. Prekę pristatoma į pirkėjo pasirinktą klubą, sumokėjus visą sumą. „People Fitness“ per 1 darbo dieną nuo mokėjimo gavimo dienos informuoja pirkėją užsakyme nurodytu el. pašto adresu, kad prekę parengta pasiimti.
- 3.3. Prekę pasiimti užsakyme nurodytu „Marketplace“ laukimo laiku ir užsakyme nurodytu pristatymo adresu galima gavus patvirtinimą nurodytu el. pašto adresu ir pirkėjui atvykus į nurodytą „People Fitness“ klubą – pas administratorių (registratūroje). Pirkėjas privalo atsiimti prekę per 5 darbo dienas nuo „People Fitness“ pranešimo, kad prekę parengtą perduoti.
- 3.4. Pirkėjas privalo būti pasiekiamas užsakyme nurodytu el. pašto adresu ir (arba) mobiliojo telefono numeriu, kad būtų galima susitarti dėl prekės sąlygų (terminas, vieta) ir kitų užsakymo įvykdymo klausimų.
- 3.5. Prekės pristatymas pagal užsakymą laikomas įvykdytu, o pavedimas – atliktu, jei prekę buvo pristatyta į suderintą su pirkėju vietą, atiduota pirkėjui arba jo įgaliotam asmeniui,

patikrinus jo tapatybę ir įgaliojimą pagal tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, asmens tapatybės kortelę) arba atitinkamą įgaliojimą.

- 3.6. „People Fitness“ vienašališkai nutraukia užsakymo vykdymą, nebent šalys susitaria kitaip, jeigu prekių pristatymas negali būti atliekamas užsakyme nurodytą pristatymo dieną šiose taisyklėse nustatytu terminu ir tvarka dėl pirkėjo kaltės arba dėl aplinkybių, nuo jo nepriklausančių, t. y. pirkėjas šiose taisyklėse nurodytu terminu negavo „People Fitness“ klube prekės iš administratoriaus, taip pat, jei šiose taisyklėse nurodytu terminu nepavyko susitarti su pirkėju dėl prekės sąlygų (vietos), pirkėjas ar jo įgaliotas asmuo neatvyksta sutartu pristatymo laiku ir (arba) į sutartą vietą arba neįmanoma patikrinti pirkėjo tapatybės ar pirkėjo įgalioto asmens įgaliojimo tikrumo.
- 3.7. Jeigu „People Fitness“ vienašališkai nutraukia pirkimą, per 30 dienų nuo pirkėjo prašymo gavimo dienos ji grąžina pirkėjui sumokėtą pirkimo mokestį, suderinusi grąžinamos sumos dydį su pirkėju. Prašymas grąžinti pinigus turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pirkimo datos, o po šio termino pirkėjas praranda teisę reikalauti pinigų grąžinimo.
- 3.8. Prekė pristatoma gamintojo pakuotėje. Prekių priėmimas ir kokybės kontrolė atliekama pristatant prekes, dalyvaujant abiem šalims, o šalys tikrina, ar nėra prekės ar jos pakuotės defektų.

4. Prekės naudojimas ir kokybė

- 4.1. Pirkėjas privalo naudoti prekę tik pagal gamintojo nurodymus, atsižvelgdamas į prekės savybes ir paskirtį.
- 4.2. „People Fitness“ garantuoja parduodamos prekės atitiktį gamintojo garantijoms ir standartams. Prekės nuotrauka internetinėje parduotuvėje yra tik informacinio pobūdžio ir gali skirtis nuo tikrosios prekės. „People Fitness“ negarantuoja prekės atitikties kliento pageidavimams ar naudojimo tikslams.
- 4.3. Pretenzijos dėl prekės atitikties sutarties nuostatomis sprendžiamos pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nuostatas. „People Fitness“ įsipareigojimai netaikomi defektams, atsiradusiems dėl netinkamo prekės naudojimo, gabenimo ir (arba) sandėliavimo, taip pat įprastam prekės nusidėvėjimui jo naudojimo metu. Prekės garantiniu laikotarpiu ir po jo, atsižvelgiant į prekės gamintojo suteiktas garantijos sąlygas ir šias taisykles, teikiamas aptarnavimas įgaliotuose techninės priežiūros centruose, kreipiantis per „People Fitness“ klubą.

5. Šalių įsipareigojimai ir kitos nuostatos

- 5.1. Pirkėjas gali pateikti atsiliepimą apie pirkimo sandorį elektroninėmis ryšio priemonėmis: siųsti el. laišką adresu latvia@peoplefitness.eu (Latvijoje), lithuania@peoplefitness.eu (Lietuvoje) ir estonia@peoplefintess.eu (Estijoje). „People Fitness“ el. paštu atsako į pirkėjo atsiliepimą per 30 dienų. Ginčai dėl įsipareigojimų vykdymo sprendžiami derybų būdu.
- 5.2. Pirkėjas, kuris pagal teisės aktus laikomas vartotoju (fiziniu asmeniu), turi teisę pagal teisės aktų nuostatas atsisakyti pirkti prekę internetu per 14 dienų po prekės pristatymo. Naudodamasis teise atsisakyti sutarties, pirkėjas privalo asmeniškai grąžinti internetinėje parduotuvėje pirktas prekes pardavėjui „People Fitness“. Teisės atsisakyti sutarties tvarka ir atsisakymo formos pateiktos www.peoplefitness.eu skyriuje „Svarbūs dokumentai“.
- 5.3. Pirkėjas sutinka, kad užsakymo vykdymo tikslais bus tvarkomi jo asmens duomenys, pateikti registruojantis, užsakant prekę ir (arba) naudojantis internetine parduotuve (žr. žemiau).
- 5.4. „People Fitness“ su pirkėju bendrauja pirkėjo pateiktu el. pašto adresu ir (arba) mobiliojo telefono numeriu. Visi pranešimai, kurie pirkėjui pateikiami užsakyme nurodytu el. pašto adresu ir telefono numeriu, bus laikomi gautais.
- 5.5. Naudojantis internetine parduotuve, registruodamasis ir (arba) užsisakydamas prekes pirkėjas pritaria šioms taisyklėms. Visos naujos paslaugos ir internetinės parduotuvės funkcijos yra susijusios su šiomis taisyklėmis. „People Fitness“ turi teisę keisti šias taisykles

bet kuriuo metu ir paskelbti šiame interneto puslapyje, o pirkėjas privalo susipažinti su taisyklėmis prieš pradėdamas naudotis internetine parduotuve ir (arba) atlikdamas užsakymą. Naudojimasis internetine parduotuve ir (arba) užsakymai, atliekami po to, kai paskelbiami kokie nors taisyklių pakeitimai, laikomi pirkėjo pritarimu šiems pakeitimams.

5.6. „People Fitness“ internetinės parduotuvės kontaktinė informacija: el. pašto adresas – latvia@peoplefitness.eu (Latvijoje), lithuania@peoplefitness.eu (Lietuvoje) ir estonia@peoplefitness.eu (Estijoje).

PIRKĖJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO NUOSTATOS, apsiperkant „People Fitness“ internetinėje parduotuvėje

1. Pirkėjo asmens duomenų tvarkytojas yra „People Fitness Holding OU“, registruota Estijos Respublikoje, registracijos numeris 14145593, juridinis adresas: Tatari 8 / Sakala 22–17A, Talinas, Harjumaa, 10114 (toliau – „People Fitness“). Visi klausimai, susiję su pirkėjo asmens duomenų tvarkymu (įskaitant teisėtumą, apsaugą, pirkėjo teisių įgyvendinimą), gali būti pateikiami „Marketplace“ naudojimo ir pirkimo taisyklių 5.6 punkte nurodytu būdu el. pašto adresu.

2. „People Fitness“ tvarko pirkėjo asmens duomenis šiais tikslais: i) teikti prekių pirkimo paslaugą, ii) pristatyti prekes, iii) tvarkyti prekių pirkimo statistiką, iv) administruoti mokėjimų apskaitą, prekių priėmimą-perdavimą, naudojimąsi teise atsisakyti sutarties, prekių grąžinimą ir pakeitimą, v) stebėti paslaugų teikimo kokybę. Pirkėjo asmens duomenys taip pat tvarkomi siekiant atlikti mokėjimus už prekes, žr. šių taisyklių 7 punktą.

3. „People Fitness“ tvarko pirkėjo asmens duomenis toliau nurodytu juridiniu pagrindu: i) vykdam sutartį, kurios šalis yra pirkėjas, arba siekiant imtis priemonių pirkėjo prašymu prieš sudarant sutartį; ii) siekiant vykdyti teisinę duomenų valdytojo prievolę; iii) pagal teisėtus duomenų valdytojo ar trečiosios šalies interesus, išskyrus atvejus, kai pirmenybė teikiama pirkėjo interesams arba pagrindinėms teisėms ir laisvėms, kurioms reikalinga asmens duomenų apsauga, nei tokių duomenų valdytojo ar trečiosios šalies interesams. Išimtiniais atvejais pirkėjo asmens duomenų tvarkymas gali būti grindžiamas pirkėjo sutikimu tvarkyti asmens duomenis vienu ar keliais konkrečiais tikslais, tačiau tokiais atvejais „People Fitness“ garantuoja aiškų, laisvą, fiksuotą ir bet kuriuo metu atšaukiamą sutikimą.

4. „People Fitness“ tvarko šiuos pirkėjo asmens duomenis: i) vardas, pavardė; ii) el. Pašto adresas; iii) elektroninių komunikacijos priemonių srauto informacija.

5. Pirkėjo asmens duomenys gali būti tvarkomi teisėtai „People Fitness“ interesais, pavyzdžiui, tai atvejais, kai: i) pirkėjas ginčija „People Fitness“ sąžiningą įsipareigojimų vykdymą, įskaitant, bet neapsiribojant, naudojami vartotojų apsaugos teisėmis, pasinaudoja teise atsisakyti sutarties, grąžina prekę, taigi „People Fitness“ gina savo teisinius interesus ir įrodo, kad „People Fitness“ įvykdė „Marketplace“ naudojimo ir pirkimo reikalavimus; arba ii) „People Fitness“ kontroliuoja pirkimo platformos veikimą, kad pagerintų paslaugų teikimo kokybę ir (arba) pašalintų visus platformos veikimo trūkumus ar gedimus. Automatizuotas sprendimų priėmimas ar profiliavimas viešųjų pirkimų platformoje nėra įgyvendinamas.

6. Siekiant laikytis „Marketplace“ naudojimo sąlygų ir pirkimo taisyklių 3.2. ir 5.1 punktų reikalavimų, pirkėjo asmens duomenis priklausomai nuo užsakymo vykdymo vietos tvarkys šie asmens duomenų gavėjai: Latvijoje – SIA „fit PEOPLE“, reg. Nr. 40103910132, adresas: Ernesta Birznieka-Upīša g. 21A, LV-1011 Ryga; Lietuvoje – UAB „PEOPLE FITNESS LT“, reg. Nr. 304436012, adresas: Jogailos g. 4, LT-01116 Vilnius; Estijoje – „PEOPLE FITNESS EESTI OÜ“, reg. Nr. 14106127, adresas: Tatari 8/ Sakala 22-17A, 10141, Talinas.

7. Mokėjimus už pirkimus pirkimų platformoje tvarko finansų sektoriaus reguliuojamas mokėjimo paslaugų teikėjas – „Braintree Payment Services“ – pirkėjo asmens duomenų tvarkytojas atliekant pirkimus. „Braintree Payment Services“ tvarko pirkėjo asmens duomenis pagal mokėjimo paslaugos sąlygas ir atitinkamos paslaugos sutarties sąlygas.

8. „People Fitness“ netvarko pirkėjo asmens duomenų ne Baltijos valstybėse. Pirkėjo asmens duomenų tvarkymas susijęs su šių taisyklių 2 punkte nurodytų tikslų įgyvendinimu.

9. Pirkėjo asmens duomenų saugomi tol, kol galioja pirkėjo sutartis su bet kuria „People Fitness“ įmone-partneriu: Latvijoje – SIA „fit PEOPLE“, reg. Nr. 40103910132, adresas: Ernesta Birznieka-Upīša g. 21A, LV-1011 Ryga; Lietuvoje – UAB „PEOPLE FITNESS LT“, reg. Nr. 304436012, adresas: Jogailos g. 4, LT-01116 Vilnius; Estijoje – „PEOPLE FITNESS EESTI OÜ“, reg. Nr. 14106127, adresas: Tatari 8/ Sakala 22-17A, 10141, Talinas, taip pat 10 metų ir 3 mėn. nuo kliento sutarties galiojimo pabaigos, laikantis

ieškinio senaties terminų, kurie numatyti civilinius santykius reglamentuojančiuose įstatymuose ir kitų teisės aktų reikalavimų.

10. Pirkėjas turi šias teises, taikomas jo asmens duomenų tvarkymui:

Teisė	Aprašymas
Susipažinti su savo asmens duomenimis	Pirkėjas turi teisę gauti iš mūsų patvirtinimą, ar jo asmens duomenys tvarkomi, ir, jei jie tvarkomi, gauti ir susipažinti su šia informacija apie asmens duomenis: i) asmens duomenų tvarkymo tikslai; ii) asmens duomenų kategorijos; iii) asmens duomenų gavėjai arba gavėjų kategorijos; iv) asmens duomenų saugojimo trukmė arba laikymo trukmės nustatymo kriterijai.
Taisyti savo asmens duomenis	Pirkėjas turi teisę prašyti ištaisyti asmens duomenis, jei pirkėjas nustato, kad „People Fitness“ turima informacija yra neteisinga arba neišsami.
Ištrinti savo asmens duomenis	Pirkėjas turi teisę prašyti ištrinti asmens duomenis, o „People Fitness“ greitai turi įvykdyti šį reikalavimą, jei yra bent viena iš šių sąlygų: i) asmens duomenys nebėra reikalingi tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti ar kitaip tvarkomi; ii) pirkėjas atšaukia sutikimą tvarkyti asmens duomenis ir nėra jokio kito teisėto pagrindo juos tvarkyti; iii) jei duomenų tvarkymas grindžiamas teisėtais „People Fitness“ ar trečiosios šalies interesais, tačiau pirkėjo interesų, pagrindinių teisių ir pagrindinių laisvių apsauga yra svarbesnė už teisėtus „People Fitness“ ar trečiosios šalies interesus; iv) jei asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai; v) siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi įstatymų ir kitų teisės aktų, kurie „People Fitness“ nustatyti norminiuose teisės aktuose.
Apriboti savo asmens duomenų tvarkymą	Pirkėjas turi teisę prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, jei Pirkėjas mano, kad „People Fitness“ tvarkomi asmens duomenys nėra tikslūs.
Prieštarauti savo asmens duomenų tvarkymui	Pirkėjas turi teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui, kuris grindžiamas „People Fitness“ teisėtais interesais.
Gauti ir siųsti savo asmens duomenis	Pirkėjas turi teisę prašyti pateikti tvarkomų asmens duomenų kopijas, taip pat reikalauti, kad pirkėjo perduoti asmens duomenys būtų perduoti kitam duomenų tvarkytojui, jei tokių asmens duomenų tvarkymas pagrįstas sudarytas prekės pirkimo sutartimi ir tai techniškai įmanoma.

11. Pirkėjo asmens duomenis „People Fitness“ gauna iš „People Fitness“ taikomosios programėlės, kuri yra sujungta su pirkimo platforma. Pirkėjas yra asmeniškai atsakingas už teisingos ir tikslios informacijos (įskaitant asmens duomenis) teikimą ir „People Fitness“ programoje, ir pirkimų platformoje. Dėl neteisingos ar netikslios informacijos pateikimo ir informacijos, reikalingos paslaugai atlikti, nepateikimo „People Fitness“ gali atsakyti teikti paslaugą pagal „Marketplace“ naudojimo ir pirkimo taisykles.

12. Pirkėjas turi teisę pateikti prašymą dėl šių taisyklių 8 punkte numatytų teisių įgyvendinimo, taip pat prašymą nagrinėti bet kokias rašytines pretenzijas dėl jo asmens duomenų tvarkymo „People Fitness“ atstovams vienu iš šių būdų:

- siųsti paštu (įskaitant kurjerių paštą) popierine forma (užtikrinant, kad prašymas būtų pasirašytas) šių taisyklių 5 punkte nurodytų partnerių bendrovių pašto adresu, nurodant adresatą – „People Fitness Holding OU“;

- siųsti kaip elektroninį dokumentą (užtikrinant, kad prašymas būtų pasirašytas pagal norminių teisės aktų reikalavimus dėl elektroninių dokumentų rengimo) „Marketplace“ naudojimo ir pirkimo taisyklių 5.6 punkte nurodytu el. pašto adresu naudojimo ir pirkimo taisyklių 5.6 punkte, nurodant adresatą – „People Fitness Holding OU“.

13. Pirkėjas turi teisę pateikti skundą nacionalinei priežiūros institucijai, laikantis kiekvienos nacionalinės priežiūros institucijos paraiškų pateikimo sąlygų:

- Latvijoje: Duomenų valstybinei inspekcijai, svetainė papildomai informacijai: <http://www.dvi.gov.lv/lv/>;

- Estijoje: Andmekaitse Inspektsioon, svetainė papildomai informacijai: <https://www.aki.ee/et/>;

- Lietuvoje: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, svetainė papildomai informacijai: <https://www.ada.lt/>.

TEISĖS ATŠAUKTI PIRKIMĄ IŠ „People Fitness“ internetinės parduotuvės NAUDOJIMAS

1. Išskyrus toliau nurodytus atvejus, pirkėjas kaip vartotojas pagal teisės aktų nuostatas gali pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir vienašališkai atsisakyti užsakyme nurodytos prekės pirkimo per 14 dienų nuo jos gavimo.
2. Pirkėjas negali pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, jeigu:
 - 2.1. pirkėjas atidarė prekę, kurios negalima grąžinti dėl sveikatos ir higienos priežasčių, pakuotę;
 - 2.2. prekės yra pagamintos pagal pirkėjo nurodymus arba yra aiškiai suasmenintos;
 - 2.3. kitais teisės aktuose nurodytais atvejais.
3. Pirkėjas informuoja „People Fitness“ apie sprendimą atšaukti užsakymą prieš pasibaigiant sutarties atsisakymo teisei: pateikia atsisakymo formą arba pranešimą apie atsisakymą. Galutinio terminas yra laikomasi, jei pirkėjas, pasibaigus sutarties atsisakymo terminui, „People Fitness“ išsiunčia sutarties atsisakymo formą arba pranešimą apie atsisakymą. Pirkėjas privalo įrodyti pasinaudojęs teise atsisakyti sutarties.
4. „People Fitness“ suteikia pirkėjui galimybę užpildyti atsisakymo formą ir pateikti ją „People Fitness“ el. paštu. „People Fitness“ nedelsdama informuoja pirkėją apie atsisakymo gavimą elektroniniu paštu ar kita ryšio priemone.
5. Pirkėjas grąžina prekę „People Fitness“ klubo administratoriui, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo atsisakymo formos arba pranešimo apie atsisakymą išsiuntimo.
6. „People Fitness“ be nepagrįsto delsimo, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pirkėjo sprendimo atsisakyti užsakymo gavimo grąžina pirkėjui sumokėtą pinigų sumą. „People Fitness“ šią pinigų sumą grąžina ta pačia mokėjimo forma.
7. „People Fitness“ tiekėjas turi teisę įšaldyti sumokėtų pinigų grąžinimą, kol „People Fitness“ gaus prekę.
8. Pirkėjas atsakingas už sumažėjusią prekės vertę, jei ji buvo naudojama kitam tikslui nei norėdamas nustatyta prekės pobūdį, savybes ir veikimą, taip pat ir už jos grąžinimą visos sudėties. Jei pirkėjas grąžina tokią prekę, „People Fitness“ turi teisę jos nepriimti.