

## KAS JĀZINA PAR PATĒRĒTĀJA LIKUMĪGĀM TIESĪBĀM?

---

Ikvienam iedzīvotājam ir tiesības, iegādājoties pakalpojumus, izvirzīt pārdevējam pretenzijas par pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem 2 gadu laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas.

Ja esat konstatējis nopirktā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem (izdarot jebkuru pirkumu tiek noslēgts līgums un kā darījuma apliecināošs dokuments ir jūsu veiktais maksājums), jums ir tiesības pārdevējam izvirzīt pretenziju. Pārdevēja pienākums ir nodrošināt pakalpojuma atbilstību līguma noteikumiem, t.i., nodrošināt, lai pakalpojumu varētu izmantot paredzētajam nolūkam.

Lai izvirzītu pretenziju pārdevējam, neatbilstība nedrīkst būt maznozīmīga vai rasties nepareizas pārdevēja sniegta pakalpojuma lietošanas rezultātā.

### JA NEATBILSTĪBA LĪGUMA NOTEIKUMIEM ATKLĀJĀS PIRMO 6 MĒNEŠU LAIKĀ

no iegādes brīža, var izvirzīt vienu no šādām prasībām:

- Samazināt pakalpojuma cenu;
- Bez atlīdzības novērst pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem;
- Sniegt līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu;
- Atcelt līgumu un atmaksāt par pakalpojumu samaksāto naudas summu.

### JA NEATBILSTĪBA LĪGUMA NOTEIKUMIEM ATKLĀJĀS PĒC 6 MĒNEŠIEM,

var izvirzīt šādu prasību:

- Bez atlīdzības novērst pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem.

Lai izvirzītu kādu no iepriekšminētajām pretenzijām, nepieciešams uzrakstīt iesniegumu uzņēmumam, no kura iegādāta pakalpojums, aprakstot konstatēto problēmu un pievienojot maksājuma/līguma kopiju, kas apliecina, ka esiet pakalpojuma īpašnieks.

Pārdevējam jāsniedz atbilde 10 kalendāro dienu laikā. Ja uzņēmuma vadība kaut kādu apsvērumu dēļ jūsu pretenziju ignorē vai arī atsakās pakalpojuma neatbilstību novērst, jums ir tiesības vērsties ar sūdzību patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC).