

## Marketplace lietošanas un pirkuma noteikumi

Lai lietotu Marketplace, ko pārstāv People Fitness Holding OU, reģistrēta Igaunijas Republikā, reģistrācijas numurs 14145593, juridiskā adrese Tatari 8/Sakala 22-17A, Tallinn, Harjumaa, 10114 (turpmāk tekstā – People Fitness) interneta veikalu People Fitness aplikācijā un/vai veiktu tajā pirkumus, lūdzu iepazīstieties un akceptējiet zemāk pievienoto Marketplace piedāvāto pirkuma noteikumu kopumu (turpmāk – Noteikumi):

### 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Saskaņā ar šiem Noteikumiem People Fitness pārdod preces, kas ir izvietotas Marketplace People Fitness aplikācijā (turpmāk – Interneta veikals). Pircējs pērk un pieņem precī atbilstoši sortimentam, kuru tas norāda Interneta veikala veiktajā pasūtījumā (turpmāk – pasūtījums). Īpašuma tiesība uz precī pāriet pircējam ar preces pirkuma maksas pilnīgas samaksas un saņemšanas dienu.
- 1.2. Reģistrējoties Interneta veikalā un piekrītot šiem Noteikumiem, pircējs apstiprina, ka ir pilngadīga rīcībspējīga persona. Pircējs apliecina, ka lietos Interneta veikalu saskaņā ar normatīviem aktiem, tikai autorizētā veidā. Jebkāda Noteikumu vai normatīvo aktu pārkāpuma gadījumā People Fitness ir tiesības nekavējoties atkāpties no līguma par pircēja veikto pirkumu un/vai liegt pircējam Interneta veikala lietošanu.

### 2. Cena un norēķinu kārtība

- 2.1. Interneta veikalā visas preču cenas ir norādītas, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli likumdošanas aktos noteiktajā apmērā un piegādes pakalpojums. Piedāvātās cenas ir spēkā laika posmā, kas norādīts pie preces. Pircējs, apstiprinot pasūtījumu saskaņā ar pasūtījuma veidlapu, piekrīt spēkā esošās preces cenas apmaksai.
- 2.2. Samaksu par precī un izvēlēto piegādes vietu var veikt izmantojot savu bankas karti, ievadot tās datus, veicot pasūtījumu.
- 2.3. Preces pirkumu maksas samaksu apliecina poga Interneta veikalā 'PASŪTĪT'. Šajā brīdī maksa par izvēlēto precī tiek noņemta no ievadītas bankas kartes.

### 3. Preces pasūtīšana un piegāde

- 3.1. Lai veiktu preces pirkumu, pircējs, kas ir reģistrējies People Fitness aplikācijā un piekritis šiem Noteikumiem, aizpilda pasūtījuma veidlapu Interneta veikalā un to akceptē, nospiežot pogu ar attiecīgu norādi. Pasūtījuma akcepts ietver pircēja pienākumu veikt samaksu. People Fitness pēc pircēja pasūtījuma saņemšanas nosūta apstiprinājumu par pasūtījuma spēkā stāšanos un izpildi. Pasūtījums ir spēkā līdz tā izpildei vai līdz brīdim, kad no tā atkāpjas šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos.
- 3.2. Preces piegāde pircējam tiek veikta pircēja izvēlētajā klubā, pēc pirkuma samaksas. People Fitness 1 darba dienu laikā pēc maksājumu saņemšanas paziņo pircējam uz pieteikumā norādīto e-pasta adresi par preces gatavību saņemšanai.
- 3.3. Preces saņemšana, atbilstoši preces pasūtījumā norādītajam Marketplace gaidīšanas laikam un par pasūtījumā noteikto piegādes vietu, var tikt veikta saņemot apstiprinājumu norādītajā e-pastā un pircējam ierodoties norādītajā People Fitness klubā – pie administratora (recepcijas zona). Pircējam prece jāsaņem 5 darba dienu laikā no People Fitness paziņojuma par preces gatavību saņemšanai.
- 3.4. Pircējam ir pienākums būt sasniedzamam pa pasūtījumā norādīto e-pastu un/vai mobilā telefona numuru, lai vienotos ar preces detaļām (termiņu, vietu) un citiem jautājumiem pasūtījuma izpildei.
- 3.5. Preces piegāde atbilstoši pasūtījumam uzskatāma par veiktu un pasūtījums – par izpildītu, ja prece nodota ar pircēju saskaņotā vietā, pircējam vai tā pilnvarotajai personai,

pārliecinoties par tās identitāti un pilnvarojumu saskaņā ar personu apliecinošu dokumentu (pasi, ID karti) vai attiecīgupilnvaru.

- 3.6. People Fitness vienpusēji atkāpjas no pasūtījuma izpildes, izņemot, ja puses vienojas citādi, ja preces piegāde nevar tikt veikta atbilstoši pasūtījumā norādītajam piegādes datumam šajos Noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā pircēja vainas vai no tā atkarīgu apstākļu dēļ, tas ir, pircējs šajos Noteikumos paredzētajā termiņā nav saņēmis preces People Fitness klubā pie administratora, tajā skaitā, ja šajos noteikumos paredzētajā termiņā nav izdevies vienoties ar pircēju par preces detaļām (vietu), pircējs vai tā pilnvarotā persona neierodas saskaņotā piegādes laikā un/vai vietā, vai nav iespējams pircēju identificēt vai pārliecināties par pircēja pilnvarotas personas pilnvarojumu.
- 3.7. Ja People Fitness vienpusēji atkāpjas no pirkuma, tas 30 dienu laikā no pircēja iesnieguma saņemšanas dienas, pirms tam saskaņojot atmaksas apmēru ar pircēju, atmaksā pircējam no tā saņemto pirkuma maksu. Iesniegums naudas atmaksai iesniedzams ne vēlāk kā 30 dienu laikā no pirkuma dienas, un pēc šī termiņa notecējuma pircējs zaudē tiesības prasīt atmaksu.
- 3.8. Prece tiek piegādāta ražotāja iepakojumā. Preces pieņemšana un kvalitātes pārbaude tiek veikta pie preces piegādes, abu pušu klātbūtnē un puses pārbauda, vai nav konstatējami preces vai tās iesaiņojuma defekti.

#### 4. Preces lietošana un kvalitāte

- 4.1. Pircējam ir pienākums precīzi lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.
- 4.2. People Fitness garantē pārdodamās preces atbilstību ražotāja garantijām un standartiem. Preces attēlojums Interneta veikalā ir vienīgi informatīvs un var atšķirties dabā. People Fitness negarantē preces atbilstību jebkādam pircēja vēlmēm vai izmantošanas mērķiem.
- 4.3. Pretenzijas par preces atbilstību līguma noteikumiem tiek risinātas saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normām. People Fitness saistības neattiecas uz defektiem, kas radušies preces nepareizas lietošanas, transportēšanas un/vai glabāšanas rezultātā, kā arī attiecībā uz normālu preces nolietojumu tās ekspluatācijas gaitā. Precēm garantijas laikā un pēc tā atbilstoši preču izgatavotāju sniegtajiem garantijas un šiem Noteikumiem tiek nodrošināta apkalpošana preces ražotāja autorizētajos servisa centros, vēršoties People Fitness klubā.

#### 5. Pušu saistības un citi noteikumi

- 5.1. Pircējs var iesniegt iebildumu par preces pirkuma darījumu elektroniskā veidā, nosūtot uz e-pasta adresi [latvia@peoplefitness.eu](mailto:latvia@peoplefitness.eu) (Latvijā), [lithuania@peoplefitness.eu](mailto:lithuania@peoplefitness.eu) (Lietuvā) un [estonia@peoplefitness.eu](mailto:estonia@peoplefitness.eu) (Igaunijā). People Fitness e-pasta vēstules veidā ne vēlāk kā 30 dienu laikā sniedz atbildi uz pircēja iebildumu. Strīdi par saistību izpildi tiek risināti sarunu ceļā.
- 5.2. Pircējam, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir uzskatāms par patērētāju (fiziska persona), ir tiesības atteikties no distances veidā veiktas preces iegādes saskaņā ar normatīvajiem aktiem 14 dienu laikā no preces piegādes. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā pircēja pienākums ir personīgi atdot Interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam People Fitness. Atteikuma tiesību izmantošanas kārtības apraksts un atteikuma veidlapa atrodama [www.peoplefitness.eu](http://www.peoplefitness.eu) sadaļā svarīgi dokumenti.
- 5.3. Pircējs piekrīt savu fiziskās personas datu, kas norādīti reģistrējoties, pasūtījumā un/ vai iegūti lietojot Interneta veikalā, apstrādes noteikumiem pasūtījuma izpildes vajadzībām, ([skatīt zemāk](#)).
- 5.4. People Fitness saziņai ar pircēju izmanto pircēja pirkuma laikā norādīto e-pasta adresi un/vai mobilā telefona numuru. Visi paziņojumi, kas pircējam tiek piegādāti uz pasūtījumā norādītu e-pasta adresi un telefona numuru, uzskatāmi par saņemtiem.

5.5. Apmeklējot Interneta veikalu, reģistrējoties un/vai veicot pasūtījumus tajā, pircējs piekrīt šiem Noteikumiem. Jebkuri jauni pakalpojumi un Interneta veikala funkcionalitātes, attiecas uz šiem Noteikumiem. People Fitness ir tiesības grozīt šos Noteikumus jebkurā laikā, publicējot šajā vietnē, un pircējam ir pienākums izskatīt Noteikumus pirms Interneta veikala lietošanas un/vai pasūtījuma veikšanas. Interneta veikala lietošana un/vai pasūtījuma veikšana pēc jebkādu Noteikumu izmaiņu publicēšanas kalpo kā pircēja piekrišana šiem grozījumiem.

5.6. People Fitness Interneta veikala kontaktinformācija: e-pasta adrese – [latvia@peoplefitness.eu](mailto:latvia@peoplefitness.eu) (Latvijā), [lithuania@peoplefitness.eu](mailto:lithuania@peoplefitness.eu) (Lietuvā) un [estonia@peoplefintess.eu](mailto:estonia@peoplefintess.eu) (Igaunijā).

## **PIRCĒJU PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI, veicot pirkumus People Fitness Interneta veikalā**

1. Pircēja personas datu apstrādes pārzinis ir People Fitness Holding OU, reģistrēta Igaunijas Republikā, reģistrācijas numurs 14145593, juridiskā adrese Tatari 8/Sakala 22-17A, Tallinn, Harjumaa, 10114 (turpmāk tekstā – People Fitness). Jebkurus jautājumus, kas saistīti ar pircēja personas datu apstrādi (t.sk. tiesiskumu, aizsardzību, pircēja tiesību īstenošanu), var uzdot elektroniski uz Marketplace lietošanas un pirkuma noteikumu 5.6.punktā minētajām e-pasta adresēm.

2. People Fitness apstrādā pircēja personas datus ar šādiem nolūkiem: (i) sniegt preces pirkuma pakalpojumu, (ii) nodrošināt preces piegādi, (iii) atspoguļot preču iegādes statistiku, (iv) administrēt maksājumu uzskaiti, preču pieņemšanu-nodošanu, atteikuma tiesību īstenošanu, preču atgriešanu un maiņu, (v) kontrolēt pakalpojumu izpildes kvalitāti. Pircēja personas dati tiek apstrādāti arī ar nolūku nodrošināt maksājumu veikšanu par pirkumu – skatīt šo noteikumu 7.punktu.

3. People Fitness apstrādā pircēja personas datus ar šādiem juridiskiem pamatiem: (i) apstrāde tiek īstenota līguma, kura līgumslēdzēja puse ir pircējs, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc pircēja pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas; (ii) apstrāde tiek īstenota, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu; (iii) apstrāde tiek īstenota pārziņa vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai, izņemot, ja pircēja intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām pārziņa vai trešās personas interesēm. Izņēmuma gadījumos pircēja personas datu apstrāde var tikt pamatota ar pircēja dotu piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem, bet šādos gadījumos People Fitness nodrošinās informētas, brīvas, fiksētas un jebkurā brīdī atsaucamas piekrišanas iegūšanu.

4. People Fitness apstrādās šādus pircēja personas datus: (i) vārds, uzvārds; (ii) e-pasts; (iii) elektroniskās komunikācijas plūsmas informācija.

5. Pircēja personas dati var tikt apstrādāti People Fitness legītīmo interešu ievērošanai, piemēram, gadījumos, kad (i) pircējs apstrīd People Fitness saistību godprātīgu izpildi, t.sk. izmanto patērētāju aizsardzības tiesības, izmanto atteikuma tiesības, atgriež preci – lai aizstāvētu savas tiesiskās intereses un pierādītu, ka no People Fitness puses ir izpildīti Marketplace lietošanas un pirkuma noteikumu; vai (ii) People Fitness kontrolē iepirkumu platformas darbību – lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un/vai novērstu nepilnības vai kļūmes platformas darbībā. Automatizēta lēmumu pieņemšana vai profilēšana iepirkumu platformā netiek īstenota.

6. Lai izpildītu Marketplace lietošanas un pirkuma noteikumu 3.2. un 5.1.punktu, pircēja personas dati tiks apstrādāti atkarībā no pasūtījuma izpildes vietas pie šādiem personas datu saņēmējiem: Latvijā – SIA “fit PEOPLE”, reģ.Nr. 40103910132, adrese Ernesta Birznieka-Upīša iela 21A, Rīgā, LV-1011; Lietuvā – UAB PEOPLE FITNESS LT, reģ.No. 304436012, adrese Jogailos G. 4, LT-01116, Vilnius; Igaunijā – PEOPLE FITNESS EESTI OÜ, reģ.No. 14106127, adrese Tatari 8/ Sakala 22-17A, 10141, Tallinn.

7. Maksājumu veikšanu par iepirkumu platformā izdarītajiem pirkumiem nodrošina finanšu nozares reglamentētais maksājumu pakalpojumu sniedzējs – maksājumu iestāde „Braintree Payment Services”, kas ir pircēja personas datu pārzinis nolūkam – maksājumu veikšanu par pirkumu. „Braintree Payment Services” apstrādā pircēja personas datus atbilstoši maksājumu veikšanas pakalpojuma nosacījumiem un attiecīgā pakalpojuma līguma nosacījumiem.

8. People Fitness neapstrādā pircēja personas datus ārpus Baltijas valstīm. Pircēja personas datu apstrāde ir saistīta vienīgi ar šo noteikumu 2.punktā minēto nolūku izpildīšanu.

9. Pircēja personas dati tiek glabāti, kamēr ir spēkā Pircēja Klienta līgums ar jebkuru no People Fitness partneruzņēmumiem Latvijā – SIA “fit PEOPLE”, reģ.Nr. 40103910132, adrese Ernesta Birznieka-Upīša

ielā 21A, Rīgā, LV-1011; Lietuvā – UAB PEOPLE FITNESS LT, reg.No. 304436012, adrese Jogailos G. 4, LT-01116, Vilnius; Igaunijā – PEOPLE FITNESS EESTI OÜ, reg.No. 14106127, adrese Tatari 8/ Sakala 22-17A, 10141, Tallinn, kā arī 10 gadus un 3 mēnešus pēc Klienta līguma izbeigšanās, ievērojot prasību tiesību noilguma galējo termiņu, kas ir paredzēts civiltiesiskās attiecības reglamentējošos normatīvajos aktos.

10. Pircējam attiecībā uz saviem personas datiem ir šādas tiesības:

Tiesības	Apraksts
Pieklūt saviem personas datiem	Pircējam ir tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai persona dati tiek vai netiek apstrādāti, un, ja tie tiek apstrādāti pieklūt personas datiem un saņemt par tiem šādu informāciju: (i) personas datu apstrādes nolūki; (ii) personas datu kategorijas; (iii) personas datu saņēmēji vai saņēmēju kategorijas; (iv) personas datu glabāšanas ilgums vai kritēriji, pēc kuriem tiek noteikts glabāšanas ilgums.
Labot savus personas datus	Pircējam ir tiesības pieprasīt personas datu labošanu, ja pircējs ir konstatējis, ka People Fitness rīcībā esošā informācija ir nepareiza vai nepilnīga.
Dzēst savus personas datus	Pircējam ir tiesības prasīt personas datu dzēšanu, un People Fitness bez kavēšanās izpildīs šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no šādiem nosacījumiem: (i) personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti; (ii) pircējs atsauc savu piekrišanu personas datu apstrādei, un ja nav cita likumīga pamata to apstrādei; (iii) ja datu apstrāde ir pamatota ar People Fitness vai trešās personas leģitīmu interešu ievērošanu, tomēr pircēja interešu, pamattiesību un pamatbrīvību aizsardzība ir svarīgāka par People Fitness vai trešās personas leģitīmām interesēm; (iv) ja personas dati ir tikuši apstrādāti nelikumīgi; (v) lai nodrošinātu juridiska pienākuma izpildi, kas People Fitness noteikts normatīvajos aktos.
Ierobežot savu personas datu apstrādi	Pircējam ir tiesības lūgt ierobežot personas datu apstrādi, piemēram, ja Pircējs uzskata, ka People Fitness apstrādē esošie personas dati nav precīzi.
Iebilst savu personas datu apstrādei	Pircējam ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, kas pamatota ar People Fitness leģitīmajām interesēm.
Saņemt un nosūtīt savus personas datus	Pircējam ir tiesības lūgt izsniegt apstrādē esošo savu personas datu kopiju, kā arī lūgt pircēja iesniegtos personas datus pārsūtīt citam pārzinim, ja šādu personas datu apstrāde pamatojas uz noslēgto Preces pirkuma līguma un tā ir tehniski iespējama.

11. Pircēja personas datus People Fitness iegūst no People Fitness aplikācijas, kura ir savientota ar iepirkumu platformu. Pircējs pats ir atbildīgs par patiesas un precīzas informācijas (t.sk. personas datu) norādīšanas gan People Fitness aplikācijā, gan iepirkumu platformā. Nepatiesas vai neprecīzas informācijas norādīšana, kā arī pakalpojuma izpildei nepieciešamās informācijas nenorādīšana var būt par pamatu People Fitness atteikumam izpildīt pakalpojumu saskaņā ar Marketplace lietošanas un pirkuma noteikumiem.

12. Pircējam ir tiesības iesniegt iesniegumu par šo noteikumu 8.punktā paredzēto tiesību īstenošanu, kā arī lūgumu izskatīt jebkāda rakstura pretenziju attiecībā uz savu personas datu apstrādi pie People Fitness pārstāvjiem vienā no šādiem veidiem:

- nosūtot pa pastu (t.sk. kurjerpastu), papīra formā (nodrošinot, ka iesniegums ir parakstīts) uz šo noteikumu 5.punktā minēto partneruzņēmumu pasta adresi, ar norādītu adresātu: People Fitness Holding OU;
- nosūtot elektroniskā dokumenta formā (nodrošinot, ka iesniegums ir parakstīts saskaņā ar normatīvo aktu prasībām elektronisko dokumentu sagatavošanas jomā) uz Marketplace lietošanas un pirkuma noteikumu 5.6.punktā minētajām e-pasta adresēm, ar norādītu adresātu: People Fitness Holding OU.

13. Pircējam ir tiesības iesniegt sūdzību nacionālajā uzraudzības iestādē, ievērojot katras nacionālās uzraudzības iestādes noteiktos iesniegumu iesniegšanas nosacījumus:

- Latvijā: Datu valsts inspekcijai, saite papildu informācijai - <http://www.dvi.gov.lv/lv/>;
- Igaunijā: Andmekaitse Inspektsioon, saite papildu informācijai - <https://www.aki.ee/et/>;
- Lietuvā: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, saite papildu informācijai - <https://www.ada.lt/>.



## **ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANA pirkumiem, kas izdarīti People Fitness Interneta veikalā**

1. Izņemot zemāk norādītos gadījumus, pircējs, kas ir patērētājs normatīvo aktu izpratnē, var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no pasūtījumā norādītās preces pirkuma 14 dienu laikā no saņemšanas brīža.
2. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:
  - 2.1. pircējs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;
  - 2.2. preces tiek izgatavotas pēc pircēja norādījumiem vai ir nepārprotami personalizētas,
  - 2.3. citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
3. Pircējs pirms atteikuma tiesību termiņa beigām par lēmumu atkāpties no pasūtījuma informē People Fitness, iesniedzot tam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja pircējs atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta People Fitness pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Pircējam pienākums ir pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu.
4. People Fitness nodrošina pircējam iespēju atteikuma veidlapu aizpildīt un iesniegt People Fitness pa e-pastu elektroniskā veidā. People Fitness, izmantojot elektronisko pastu vai citu pastāvīgu informācijas nesēju nekavējoties paziņo pircējam par atteikuma saņemšanu.
5. Pircējs atdod preci atpakaļ People Fitness kluba administratoram, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.
6. People Fitness bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saņēmis informāciju par pircēja lēmumu atkāpties no pasūtījuma, atmaksā pircējam viņa samaksāto naudas summu. People Fitness minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli.
7. People Fitness sniedzējs ir tiesīgs aizturēt samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad People Fitness saņēmis preci.
8. Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai, kā arī par tās atgriešanu pilnā komplektācijā. Ja pircējs atgriež šādu preci, People Fitness ir tiesības to nepieņemt.